




**PROCEDURA
OPERATIONALA**

**ACORDAREA
DREPTULUI LA
AJUTORUL PENTRU
INCALZIREA
LOCUINTEI**

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA	
COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	
COD: P.O. CPS-03	
Ediția I	
Revizia II	

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
		Revizia II Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Pagina din
		Exemplar nr.
COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA		

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale

	Elemente privind responsabilii/operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Closca Geanina	Sef serviciu		
1.2.	Verificat	Rovana Luciana Iftimia	Sef serviciu		
1.3.	Aprobat	Ana Berea	Director executiv		

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1.	Ediția I			
2.2.	Revizia 1			
2.3.	Revizia 2	X	Modificari legislative	15.09.2016

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Revizia II Nr. de ex. 2
		Pagina din
		Exemplar nr.

4. Scopul procedurii operaționale

Scopul procedurii operaționale este de reglementare a acordării unor măsuri de protecție socială a populației reprezentate de ajutoare lunare pentru acoperirea unei părți din cheltuielile aferente încălzirii locuinței în perioada sezonului rece.

Stabilește modul de realizare a activității, compartimentele și persoanele implicate în acordarea ajutoarelor lunare pentru incalzirea locuintei.

4.2. Dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activității, documentație prevazută în Ordonanța de Urgență nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece;

4.3. Asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului, conform fisei postului;

4.4. Sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe manager, în luarea deciziei;

4.5. Alte scopuri specifice procedurii operaționale.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

5.1. Precizarea (definirea) activității la care se referă procedura operațională;

Ajutoarele se definesc în funcție de sistemul de încălzire utilizat și sunt:

a) ajutor pentru încălzirea locuinței cu gaze naturale, denumit în continuare ajutor pentru gaze naturale;

b) ajutor pentru încălzirea locuinței cu energie electrică, denumit în continuare ajutor pentru energie electrică;

c) ajutor pentru încălzirea locuinței cu lemne, cărbuni, combustibili petrolieri, denumit în continuare ajutor pentru combustibili solizi sau petrolieri.

Activitatea constă în primirea, verificarea cererilor și a documentelor atasate în vederea stabilirii dreptului, efectuarea anchetelor sociale, pentru acordarea ajutoarelor

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Editia I Nr. de ex. 2
		Revizia II Nr. de ex. 2
		Pagina din
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Exemplar nr.

la incalzirea locuintei cu energie electrica, tehoredactarea anchetelor sociale si supunerea spre aprobare in mod ierarhic, intocmirea proiectelor de dispozitie si inaintarea in mod ierarhic spre aprobare, inregistrarea in sistemul informatic a datelor in vederea intocmirii situatiilor centralizatoare privind stabilirea dreptului, intocmirea situatiilor de plata la ajutoarele pentru incalzirea locuintei cu combustibili solizi si transmiterea catre Serviciul Buget, Contabilitate, IT in vederea efectuarii platii, inregistrarea informatiilor in sistemul informatic in vederea intocmirii situatiilor centralizatoare si transmiterii acestora catre furnizorii de servicii si catre AJPIS Neamt in vederea decontarii, intocmirea rapoartelor statistice; intocmirea referatelor si proiectelor de dispozitie privind modificarea/incetarea dreptului la ajutor pentru incalzirea locuintei.

5.2. Delimitarea explicită a activității procedurate în cadrul portofoliului de activități desfășurate de entitatea publică;

Activitatea consta in primirea, verificarea cererilor si a documentelor atasate in vederea stabilirii dreptului, efectuarea anchetelor sociale, pentru acordarea ajutoarelor la incalzirea locuintei cu energie electrica, tehoredactarea anchetelor sociale si supunerea spre aprobare in mod ierarhic, intocmirea proiectelor de dispozitie si inaintarea in mod ierarhic spre aprobare, inregistrarea in sistemul informatic a datelor in vederea intocmirii situatiilor centralizatoare privind stabilirea dreptului, intocmirea situatiilor de plata la ajutoarele pentru incalzirea locuintei cu combustibili solizi si transmiterea catre Serviciul Buget, Contabilitate, IT in vederea efectuarii platii, inregistrarea informatiilor in sistemul informatic in vederea intocmirii situatiilor centralizatoare si transmiterii acestora catre furnizorii de servicii si catre AJPIS Neamt in vederea decontarii, intocmirea rapoartelor statistice; intocmirea referatelor si proiectelor de dispozitie privind modificarea/incetarea dreptului la ajutor pentru incalzirea locuintei.

5.3. Lista principalelor activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată;

- Fundamentarea bugetului in raport cu numarul de solicitari privind plata ajutoarelor la incalzirea locuintei cu combustibili solizi pentru beneficiarii de ajutor social;

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Revizia II Nr. de ex. 2
		Pagina din
		Exemplar nr.

- Transmiterea lunara a situatiilor centralizatoare, in perioada noiembrie – martie, privind beneficiarii si cuantumul ajutoarelor pentru incalzirea locuintei, catre AJPIS Neamt si furnizorii de servicii;
- Transmiterea lunara a statelor de plata catre Serviciul Buget, Contabilitate, IT, in vederea efectuarii platii, privind acordarea ajutoarelor pentru incalzirea locuintei cu lemne, persoanelor beneficiare de ajutor social;
- Transmiterea lunara a rapoartelor statistice catre AJPIS Neamt privind beneficiarii si cuantumul ajutoarelor la incalzirea locuintei;
- Furnizarea situatiilor cuprinzand consumul efectiv de utilitati, de catre furnizorii de servicii(gaze naturale, energie electrica) in vederea certificarii de catre Primar si transmiterii acestora la AJPIS Neamt.

5.4. Lista compartimentelor furnizoare de date și/sau beneficiare de rezultate ale activității procedurate; listarea compartimentelor implicate în procesul activității.

- SPCLEP Piatra Neamt;
- Serviciul Buget, Contabilitate, IT;
- Serviciul Administratie Publica si Juridic;
- AJPIS Neamt;
- E-ON Electrica;
- Asociatiile de proprietari;
- S.C. Locativ Serv S.A.

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Revizia II Nr. de ex. 2
		Pagina din
		Exemplar nr.

6. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate

6.1. Reglementări internaționale

– LEGE Nr. 74 din 3 mai 1999 pentru ratificarea Cartei sociale europene revizuite, adoptată la Strasbourg la 3 mai 1996

6.2. Legislație primară

— Legea 292/2011 a asistentei sociale

– ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 70/ 2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece cu modificările și completările ulterioare;

- Normele metodologice de aplicare a prevederilor ordonantei de Urgenta nr.70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece cu modificările și completările ulterioare;

6.3. Legislație secundară

– Legea 215/2001 privind administrația publică locală

- OG 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor

- Legea 544/2001 privind informațiile de interes public

- Legea 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică

- HG 1723/2004 privind aprobarea Programului de măsuri pentru combaterea birocratiei în activitatea de relații cu publicul

6.4. Alte documente, inclusiv reglementări interne ale entității publice

– Regulamentul de Organizare și Funcționare

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
	Cod: P.O. CPS-03	Revizia II Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA		Pagina din
COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA		Exemplar nr.

7. Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională

7.1. Definiții ale termenilor

În sensul prezentei ordonanțe de urgență, termenii și noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

a) familie - soțul, soția, precum și alte persoane, indiferent dacă între acestea există sau nu relații de rudenie, care au același domiciliu ori reședință și/sau care locuiesc și gospodăresc împreună, sunt înscrise în cartea de imobil și sunt luate în calcul la stabilirea cheltuielilor de întreținere a locuinței;

b) persoană singură - persoana care a împlinit vârsta de 18 ani, care locuiește singură și nu se mai află în întreținerea părinților, precum și persoana cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 ani, care locuiește și se gospodărește singură și are capacitate de exercițiu anticipată, potrivit prevederilor art. 40 din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările ulterioare;

c) locuință de domiciliu sau de reședință - construcția cu destinația de locuință aflată în proprietatea titularului ajutorului ori închiriată sau asupra căreia exercită un drept de folosință în condițiile legii, situată la adresa înscrisă în actele de identitate ale membrilor de familie sau, după caz, adresa la care persoanele sunt înscrise în cartea de imobil și sunt luate în calcul la stabilirea cheltuielilor de întreținere a locuinței. Se asimilează locuinței de domiciliu sau reședinței și locuința de necesitate, precum și locuința socială, astfel cum sunt acestea definite potrivit prevederilor Legii locuinței nr. 114/1996, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

d) sezon rece - se înțelege perioada de 5 luni cuprinsă între data de 1 noiembrie a anului curent și data de 31 martie a anului următor. Perioada sezonului rece poate fi prelungită într-unul sau mai multe județe la solicitarea consiliilor județene, cu avizul Autorității Naționale de Meteorologie. Condițiile în care se prelungește perioada sezonului rece, perioada de prelungire, precum și procedura de acordare a ajutoarelor pentru încălzirea locuinței în această perioadă se aprobă prin hotărâre a Guvernului la propunerea Ministerului Dezvoltării Regionale și Administrației Publice și a Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice;

e) ajutor pentru încălzirea locuinței - măsură de sprijin, suportată din bugetul de stat și/sau, după caz, din bugetele locale, destinată consumatorilor vulnerabili cu venituri situate până la un prag stabilit de lege și care are drept scop acoperirea integrală sau, după caz, a unei părți din cheltuielile cu încălzirea locuinței. Ajutorul se acordă pentru consumatorii de energie termică în sistem centralizat, energie electrică, gaze naturale și lemne, cărbuni, combustibili petrolieri. Acesta se acordă numai pentru un singur sistem de încălzire, acesta fiind cel principal utilizat;

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
		Revizia II Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Pagina din
COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA		Exemplar nr.

f) titularul ajutorului pentru încălzirea locuinței - reprezentantul familiei sau, după caz, persoana singură care îndeplinește condițiile legale de acordare a ajutorului, care solicită acordarea acestuia și care poate fi, după caz: proprietarul locuinței, succesorul de drept al acestuia, persoana care a înstrăinat locuința în baza unui contract de vânzare-cumpărare cu clauză de întreținere sau cu drept de habitație, titularul contractului de închiriere, comodat, concesiune al acesteia ori alt membru de familie major și împuternicit de proprietarul locuinței sau de titularul contractului de închiriere ori, după caz, reprezentantul legal al persoanei singure care nu a împlinit vârsta de 16 ani sau al persoanelor prevăzute la art. 43 alin. (1) lit. b) și art. 178 lit. a) și b) din Legea nr. 287/2009, republicată, cu modificările ulterioare;

j) beneficiarul ajutorului - familia sau persoana singură definite conform lit. d) și e).

(1) Cuantumurile ajutoarelor prevăzute de prezenta ordonanță de urgență, precum și nivelul veniturilor se raportează la indicatorul social de referință, denumit în continuare ISR, cu respectarea prevederilor art. 14 alin. (1) - (4) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011.

(2) Ajutorul pentru încălzirea locuinței prevăzut de prezenta ordonanță de urgență ca măsură de sprijin suportată din bugetul de stat se acordă numai familiilor și persoanelor singure care nu beneficiază de alte forme de sprijin pentru încălzirea locuinței acordate în baza contractelor de muncă sau altor reglementări specifice pentru diverse ramuri economice, precum și în baza legii.

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
		Revizia II Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Pagina din
COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA		Exemplar nr.

7.2. Abrevieri ale termenilor

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	P.O.	Procedura operațională
2.	E	Elaborare
3.	V	Verificare
4.	A	Aprobare
5.	Ap.	Aplicare
6.	Ah.	Arhivare
7.	AJPIS	Agentia de Plati si Inspectie Sociala
8	SPCLEP	Serviciul Public Comunitar Local de Evidenta a Persoanei
9	SPS	Serviciul de Asistenta Sociala

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Revizia II Nr. de ex. 2
		Pagina din
		Exemplar nr.

8. Descrierea procedurii operaționale

8.1. Generalități

Prezenta ordonanță de urgență are ca scop reglementarea acordării unor măsuri de protecție socială a populației reprezentate de ajutoare lunare pentru acoperirea unei părți din cheltuielile aferente încălzirii locuinței în perioada sezonului rece, precum și a modului de facturare și plată a energiei termice.

Beneficiază de ajutoare pentru incalzirea locuinței familiile ai căror membri sunt cetățeni români, precum și persoanele singure care locuiesc în România.

Ajutoarele pentru incalzirea locuinței se acordă și familiilor și persoanelor singure care nu au cetățenie română, dacă se află în una dintre următoarele situații:

- a) sunt cetățeni ai unui stat membru al Uniunii Europene, ai Spațiului Economic European, ai Confederației Elvețiene sau ai altor state, pe perioada în care au domiciliul sau, după caz, reședința în România, în condițiile legii;
- b) sunt cetățeni străini sau apatrizi cărora li s-a acordat, în condițiile legii, o formă de protecție și au domiciliul sau, după caz, reședința în România, în condițiile legii;
- c) sunt apatrizi care au domiciliul sau, după caz, reședința în România, în condițiile legii.

Ajutorul pentru încălzirea locuinței se acordă familiilor, respectiv persoanelor singure numai pentru locuința de domiciliu sau, după caz, de reședință a acestora.

În sensul prezentei ordonanțe de urgență nu se consideră locuință instituțiile de asistență socială sau alte așezăminte cu caracter social, inclusiv cele înființate și administrate de cultele religioase cu scop monahal.

Ajutoarele pentru încălzirea locuinței, acordate în condițiile prezentei ordonanțe de urgență, nu se iau în calcul la stabilirea drepturilor de ajutor social în condițiile Legii nr. 416/2001, cu modificările și completările ulterioare, precum și a drepturilor de alocație pentru susținerea familiei acordate în condițiile Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările ulterioare, ori a obligațiilor legale de întreținere și nu pot fi urmărite silit decât pentru recuperarea sumelor acordate cu titlu nejustificat.

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
		Revizia II Nr. de ex. 2
		Pagina din
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Exemplar nr.

8.2. Documente utilizate

Cerere si declaratie pe propria raspundere

Lista documentelor necesare acordarii ajutorului pentru incalzirea locuintei:

- copii acte de identitate(C.I., B.I, certificate de nastere, etc.);
- documente privind veniturile: adeverinte de salariu, indemnizatii,alocatii familiale,alocatii copii, cupon de pensie, somaj, etc.
- certificate de atestare fiscala de la Directia Taxe si Impozite, str.Alexandru cel Bun nr.12 pentru toti membrii majori ai familiei;
- adeverinte Administratia Finantelor Publice Neamt(B-dul Traian, langa BCR) pentru persoanele care realizeaza venituri din activitati independente sau agricole;
- copie factura utilitati E-on Gaz sau E-on Electrica pentru solicitantii ajutorului la incalzirea locuintei cu gaze naturale sau energie electrica;
- adeverinta asociatia de proprietari pentru solicitantii care utilizeaza energia electrica la incalzirea locuintei, cu specificarea numarului de persoane care contribuie la plata cheltuielilor de intretinere, precum si a faptului ca, detin/nu detin alt sistem de incalzire a locuintei;
- copie certificat inmatriculare auto pentru autoturisme/ motociclete;
- copie contract inchiriere, comodat,concesiune,etc. pentru persoanele care nu detin locuinte in proprietate.

Anchete sociale

Referate

Dispozitii

Situatii centralizatoare cuprinzand beneficiarii si cuantumul ajutoarelor

State de plata privind acordarea ajutoarelor pentru incalzirea locuintei cu lemne la beneficiarii de ajutor social

Rapoarte statistice

Adrese de inaintare a situatiilor centralizatoare/rapoartelor statistice

Comunicari

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
		Revizia II Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA		Pagina din
COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Exemplar nr.

8.2.1. Lista și proveniența documentelor

Cerere si declaratie pe propria raspundere OUG 70/2011

Anchete sociale OUG 70/2011

Referate SAS

Dispozitii SAS

Situatii centralizatoare cuprinzand beneficiarii si cuantumul ajutoarelor OUG 70/2011

State de plata privind acordarea ajutoarelor pentru incalzirea locuintei cu lemne la beneficiarii de ajutor social OUG 70/2011

Rapoarte statistice OUG 70/2011

Adrese de inaintare a situatiilor centralizatoare/rapoartelor statistice SPS

Comunicari SAS

8.2.2. Conținutul și rolul documentelor

Rolul documentelor este de stabilire a dreptului, acordare, modificare, incetare, plata.

8.2.3. Circuitul documentelor

Registrul electronic intrari/ iesiri

Registrul de inregistrare a corespondentei SAS

8.3. Resurse necesare

8.3.1. Resurse materiale

- birouri, mobilier;

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
		Revizia II Nr. de ex. 2
		Pagina din
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Exemplar nr.

- echipamente IT(calculatoare, imprimante, xerox, retea, programe de stocare a informatiilor)

- rechizite, dosare, bibliorafturi

8.3.2. Resurse umane

- personal calificat si instruit, angajat conform ștatului de functii aprobat prin Hotararea Consiliului Local

8.3.3. Resurse financiare

- resursele financiare in vederea acordarii acestui beneficiu de asistenta sociala se asigura din bugetul local si din bugetul de stat

8.4. Modul de lucru

8.4.1. Planificarea operațiunilor și acțiunilor activității

Primirea si inregistrarea cererilor, declaratiilor pe propria raspundere si a documentelor anexate ;

Repartizarea catre responsabilul de caz in vederea verificarii intrunirii conditiilor de acordarea a beneficiului solicitat(ajutor pentru incalzirea locuintei cu gaze naturale, energie electrica, lemne si lemne pentru beneficiarii de ajutor social) ;

Efectuarea si tehnoeditarea anchetelor sociale pentru stabilirea dreptului la ajutorul pentru incalzirea locuintei cu energie electrica;

Inregistrarea in sistemul informatic a datelor privind stabilirea cuantumului ajutorului la incalzire;

Intocmirea referatelor si a proiectelor de dispozitie cu propunerea de acordare/respingere/incetare a ajutorului pentru incalzire, inaintarea spre avizare Secretarului municipiului, aprobare Primarului si inregistrare la Serviciul Administratie Publica Locala si Juridic;

Comunicarea dispozitiilor de acordare/respingere catre beneficiari;

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
		Revizia II Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA		Pagina din
COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Exemplar nr.

Intocmirea situatiilor de plata lunare si transmiterea catre Serviciul Buget, Contabilitate, IT in vederea efectuarii platii prin casierie la ajutoarele pentru incalzirea locuintei cu lemne;

Intocmirea situatiilor centralizatoare cuprinzand beneficiarii si cuantumul ajutoarelor si transmiterea catre furnizorii de servicii, AJPIS Neamt, Asociatii de proprietari;

Intocmirea rapoartelor statistice privind ajutoarele la incalzirea locuintei;

Verificarea situatiilor centralizatoare privind acordarea ajutoarelor la gaze naturale si energie electrica in raport cu consumul efectiv si inaintarea spre certificarea primarului;

8.4.2. Derularea operațiunilor și acțiunilor activității

Famiiliile și persoanele singure care îndeplinesc condițiile pentru acordarea ajutoarelor la incalzirea locuintei depun individual sau prin asociațiile de proprietari/locatari cererile și declarațiile pe propria răspundere la registratura directiei în a cărei/cărui rază teritorială se află locuința de domiciliu sau de reședință, cu respectarea termenului prevăzut la art. 16 din ordonanța de urgență.

Beneficiază de ajutor pentru incalzirea locuintei cu gaze naturale, lemne, energie electrica, famiiliile și persoanele singure, cetățeni români, precum și cetățeni străini ori apatrizi cu domiciliul sau, după caz, reședința în România, stabilită în condițiile legislației române.

Ajutorul pentru încălzirea locuinței, se acordă pe bază de cerere și declarație pe propria răspundere privind componența familiei și veniturile acesteia.

La completarea cererii, titularul are obligația de a menționa corect componența familiei, veniturile membrilor acesteia, precum și bunurile mobile și imobile deținute, așa cum sunt acestea trecute în formular.

În vederea stabilirii dreptului, primarii solicită acte doveditoare care atestă componența familiei și veniturile realizate de membrii acesteia, precum și acte doveditoare privind locuința sau bunurile deținute de aceștia, inclusiv în alte unități administrativ-teritoriale.

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
		Revizia II Nr. de ex. 2
		Pagina din
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Exemplar nr.

În cazul solicitării ajutoarelor pentru energie electrică, anchetele sociale se efectuează obligatoriu pentru toate situațiile, în termen de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării cererii, în vederea verificării sistemului de încălzire utilizat.

Stabilirea dreptului la ajutorul pentru încălzirea locuinței se realizează în condițiile prezentei ordonanțe de urgență, prin dispoziție a primarului, care se emite o singură dată pentru toată perioada de acordare a ajutorului. Dispozițiile pot fi emise fie individual, fie colectiv, caz în care vor fi aduse la cunoștința solicitanților individual.

Dispozițiile se comunică până la data de 15 noiembrie titularilor ajutoarelor pentru încălzirea locuinței, direct, prin intermediul furnizorilor sau prin asociațiile de proprietari/locatari.

În termenul prevăzut primării vor transmite furnizorilor de gaze naturale și asociațiilor de proprietari/locatari, precum și agențiilor teritoriale situația centralizatoare privind titularii ajutoarelor, care va conține și venitul net lunar pe membru de familie și valoarea ajutorului calculată, atât în scris, cât și în format electronic. În situația furnizorilor de energie electrică și de gaze naturale situația centralizatoare va conține și codul furnizorului, respectiv al clientului.

Dispozițiile primarului conțin numele și prenumele titularului, cuantumul ajutorului, perioada de acordare a acestuia, iar în cazul beneficiarilor care utilizează lemne, cărbuni, combustibili petrolieri, și data efectuării plății acestuia.

În situația în care consumatorii vulnerabili îndeplinesc condițiile prevăzute de lege, pe parcursul sezonului rece, stabilirea dreptului la ajutorul pentru încălzirea locuinței se face prin dispoziție a primarului, după cum urmează:

- a) începând cu luna depunerii cererii pentru cei care au depus documentele până la data de 20 a lunii respective;
- b) începând cu luna următoare pentru cei care au depus documentele după data prevăzută la lit. a);
- c) începând cu luna depunerii cererii pentru beneficiarii de ajutor social al căror drept de ajutor social este stabilit începând cu acea lună indiferent de data la care a fost depusă cererea.

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
		Revizia II Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Pagina din
COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA		Exemplar nr.

La stabilirea venitului net lunar al familiei sau, după caz, al persoanei singure se iau în considerare toate veniturile pe care membrii familiei le-au realizat în luna anterioară lunii în care se solicită dreptul, așa cum acestea sunt prevăzute la art. 8 alin. (1)-(3) din Legea nr. 416/2001, cu modificările și completările ulterioare.

Titularii ajutoarelor pentru încălzirea locuinței sunt obligați să comunice orice modificare intervenită în componența familiei și a veniturilor acesteia, în termen de 5 zile de la data modificării.

Comunicarea modificărilor se va face prin depunerea unei noi declarații pe propria răspundere, individual sau prin asociațiile de proprietari/locatari.

În cazul modificărilor, se emit noi dispoziții, cu privire la modificarea valorii ajutorului calculat în condițiile prezentei ordonanțe de urgență.

Modificările sau, după caz, încetarea dreptului la ajutorul pentru încălzirea locuinței, se fac începând cu luna următoare celei în care au intervenit modificările.

Dispozițiile se comunică titularilor ajutoarelor pentru încălzirea locuinței, în termen de 5 zile de la data emiterii, direct, prin intermediul furnizorilor sau prin intermediul asociațiilor de proprietari/locatari.

Pe baza situației centralizatoare și a facturilor, furnizorii de energie electrică și gaze naturale elaborează borderoul centralizator privind cuantumul ajutorului pentru încălzirea locuinței, care se transmite primarului pentru certificare și constituie document de plată care, după certificare, se transmite agențiilor teritoriale în vederea decontării.

În cazul consumatorilor vulnerabili, titularii de contracte individuale, furnizorii de gaze naturale respectiv, de energie electrică transmit facturile reprezentând consumul de gaze naturale, respectiv de energie electrică, care vor conține, defalcat, ajutorul pentru gaze naturale sau ajutorul pentru energie electrică, precum și suma individuală de plată stabilită ca diferență între contravaloarea consumului și ajutorul efectiv calculat în condițiile prevăzute de prezentul act normativ.

La ajutoarele pentru combustibili solizi sau petrolieri, până la data de 15 septembrie a fiecărui an, se întocmeste lista cu beneficiarii de ajutor social care utilizează pentru încălzirea locuinței cu lemne, cărbuni, combustibili petrolieri, pe

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
		Revizia II Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA		Pagina din
COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Exemplar nr.

baza documentației depuse la stabilirea ajutorului social.

Pe baza listei, se emit dispozițiile privind stabilirea dreptului la ajutorul pentru combustibili solizi sau petrolieri, care se transmit titularilor de ajutor social până la data de 30 septembrie a fiecărui an.

Dreptul la ajutorul pentru combustibili solizi sau petrolieri se stabilește o singură dată pentru toată perioada sezonului rece.

Plata ajutorului pentru combustibili solizi sau petrolieri, se efectuează o singură dată, până la data de 31 octombrie a fiecărui an, pentru toată perioada sezonului rece.

Cuquanturile ajutoarelor prevăzute de prezenta ordonanță de urgență, precum și nivelul veniturilor se raportează la indicatorul social de referință, denumit în continuare ISR, cu respectarea prevederilor art. 14 alin. (1) - (4) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011.

Ajutorul pentru încălzirea locuinței prevăzut de prezenta ordonanță de urgență ca măsură de sprijin suportată din bugetul de stat se acordă numai familiilor și persoanelor singure care nu beneficiază de alte forme de sprijin pentru încălzirea locuinței acordate în baza contractelor de muncă sau altor reglementări specifice pentru diverse ramuri economice, precum și în baza legii.

8.4.3. Valorificarea rezultatelor activității

Numar beneficiari de ajutoare pentru incalzire

Numar anchete sociale

Numar situatii de plata

Numar proiecte dispozitii de acordare/incetare/respingere a dreptului la ajutorul pentru incalzire intocmite

Numar rapoarte statistice intocmite

Toate documentele se arhiveaza conform nomenclatorului arhivistic

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Revizia II Nr. de ex. 2
		Pagina din
		Exemplar nr.

9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității

9.1. Directorul executiv DAS

9.1.1. Organizeaza, coordoneaza, conduce si raspunde de intreaga activitate a Directiei de Asistenta Sociala;

9.1.2. Primeste corespondenta de la salariatul desemnat cu activitatea de primire a documentelor si o repartizeaza sefului de serviciu;

9.1.2. Verifica si confirma prin semnatura acordul pentru toate documentele emise in cadrul Directiei de Asistenta Sociala;

9.2 Sef serviciu Asistenta Sociala

9.2.1. Primeste si repartizeaza corespondenta conform atributiilor din fisa postului;

9.2.2. Raspunde de activitatea de arhivare a documentelor

9.2.3. Supravegheaza si controleaza modul de realizare a atributiilor privind acordarea acestui beneficiu social

9.3 Salariatii

9.3.1 Raspund de intocmirea documentelor privind acordarea indemnizatiei si de respectarea intrunirii conditiilor de acordare a acestui beneficiu

9.3.2. Raspund de respectarea procedurii

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Ediția I Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Revizia II Nr. de ex. 2
		Pagina din
		Exemplar nr.

10. Anexe, înregistrări, arhivări

1. Cererea si declaratia pe propria raspundere
2. Ancheta sociala
3. Situatiile de plata
4. Rapoarte statistice

Entitatea publică DIRECTIA DE ASISTENTA SOCIALA A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMT	Procedura operațională ACORDAREA DREPTULUI LA AJUTORUL PENTRU INCALZIREA LOCUINTEI	Editia I Nr. de ex. 2
SERVICIUL DE ASISTENTA SOCIALA	Cod: P.O. CPS-03	Revizia II Nr. de ex. 2
COMPARTIMENT PROTECTIE SOCIALA		Pagina din Exemplar nr.

11. Cuprins

Numărul componentei în cadrul procedurii operaționale	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pagina
	Coperta	
1.	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale	
2.	Situția edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale	
3.	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	
4.	Scopul procedurii operaționale	
5.	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	
6.	Documentele de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate	
7.	Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați în procedura operațională	

8.	Descrierea procedurii operaționale		
9.	Responsabilități și răspunderi în derularea activității		
10.	Anexe, înregistrări, arhivări		
11.	Cuprins		

DAS/SPS/X.A.1/5

GC, 2 ex.31.08.2016